



Release notes versie 2.0.0.0

Garansys heeft een nieuwe versie van haar meldingen systeem uitgebracht. In dit document zijn de wijzigingen ten opzichte van de vorige versie beschreven

Nieuwe layout inlogscherm

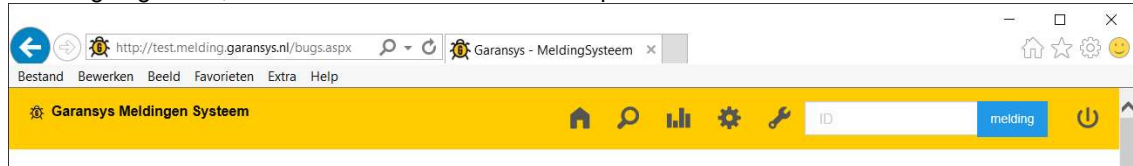
Meest in het oog springende verandering is dat we met versie 2.0 ook de “look and feel” van het Garansys Meldingen Systeem gaan aanpassen. Dit merkt u meteen als u zich moet aanmelden. De werking van de inlogpagina is gelijk gebleven.

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://test.melding.gara...` and the page title "Garansys - MeldingSysteem". The browser's menu bar includes "Bestand", "Bewerken", "Beeld", "Favorieten", "Extra", and "Help". The page content features a yellow header with the logo and name "Garansys Meldingen Systeem". Below the header, there is a language selector showing the Dutch and UK flags. The login form consists of two input fields: "Gebruikersnaam:" and "Wachtwoord:". Below these fields is a checkbox labeled "Onthoud gegevens". A blue "Aanmelden" button is positioned below the checkbox. A link "Wachtwoord vergeten ?" is located below the button. At the bottom of the page, there is a section titled "Garansys" with a short description: "Garansys is een krachtige ICT-onderneming uit Utrecht. Met meer dan 50 medewerkers staan we gezamenlijk garant voor kennis, specialisme, resultaatgerichtheid en value for money." Below this is the text "MeldingSysteem".









Nieuwe layout menubalk

Als u ingelogd bent, valt direct de nieuwe menubalk op.



De kleur en de icoontjes zijn dan wel nieuw in de menubalk, maar ook hier is de werking nog precies gelijk gebleven. De icoontjes representeren nog precies dezelfde functies die u altijd al in het menu aantrof. De functionaliteit die u ziet, is afhankelijk van de rechten die voor u zijn ingesteld.

	U gaat naar het startscherm waarin u uw standaardvragen kunt oproepen
	U gaat naar het zoekscherm waarin u vrij kunt zoeken in de meldingen van uw projecten en systemen
	U gaat naar het rapportage scherm waarin u diverse standaard rapporten over uw projecten kunt inzien
	U gaat naar het instellingen scherm waarin u uw persoonlijke instellingen kunt aanpassen
	U gaat naar het beheerder scherm waarin u diverse systeem instellingen kunt aanpassen.
	U logt uit en gaat terug naar het aanmeld scherm

Gesloten melding niet kunnen aanpassen

Om met elkaar onze service level afspraken goed te kunnen bewaken, is het van belang dat meldingen die gesloten zijn, niet meer aangepast kunnen worden. Gesloten meldingen staan niet meer in ons aandachtsgebied, een wijziging in zo'n melding zal ons daarom niet snel opvallen. Mocht er over hetzelfde onderwerp een nieuw feit te melden zijn, dan kunt u een nieuwe melding maken.

Om te voorkomen dat u per ongeluk een melding "te vroeg" sluit, zal voortaan bij het sluiten van een melding een vraag gesteld worden of u zeker weet dat u dat wilt doen.

Prioriteit van meldingen niet kunnen verhogen

Met elkaar hebben we afspraken gemaakt over de gegarandeerde oplostijd van uw melding. Bij ontvangst van uw melding wordt op basis van de aangegeven prioriteit een inschatting gemaakt wie de melding wanneer gaat oppakken, zodanig dat de bijbehorende oplostijd gehaald gaat worden. Het is van groot belang dat we meldingen met de juiste prioriteit aanmaken. Het later verhogen van de prioriteit van een melding is in dit proces ongewenst, omdat het tot een verstoring van onze gezamenlijke werkproces leidt.

Uiteraard is het mogelijk dat een bepaald probleem toch urgenter wordt. Op dat moment kunt u een nieuwe melding aanmaken met een hogere prioriteit om zo de nieuwe urgentie bekend te maken.